



**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**

443099, г. Самара,
ул. А. Толстого, 38/16
Телефон: (846) 332-11-07, факс: 332-04-59
E-mail: main@samara.edu.ru

Руководителям
территориальных управлений
министерства образования и науки
Самарской области

Руководителям
департаментов образования
г.о. Самара и г.о. Тольятти

15. 04. 2016 № *МО-16-09-01/402-ту*
на № _____

Уважаемые коллеги!

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» министерством образования и науки Самарской области (далее – министерство) при участии общественного совета по образованию при министерстве с 2015 года проводится независимая оценка качества образовательной деятельности государственных (муниципальных) учреждений Самарской области.

В прошедшем году данная оценка проводилась в отношении всех государственных (муниципальных) общеобразовательных учреждений Самарской области. Для её проведения был создан интернет-ресурс, предназначенный для проведения опроса о качестве оказываемых образовательных услуг (<https://nsoko.asurso.ru>). Результаты проведенной независимой оценки качества образования в Самарской области были согласованы на заседании общественного совета при министерстве 22.12.2015 и размещены в разделе по независимой оценке качества образовательной деятельности, который создан на официальном сайте министерства - <http://www.educat.samregion.ru/activity/>.

Всем категориям потребителей услуг (представители общественности, родители, учащиеся) была предоставлена возможность оставить свои предложения

и замечания по организации образовательного процесса в конкретном образовательном учреждении (наиболее актуальные предложения и замечания прилагаются в электронном виде отдельно по каждому территориальному органу управления образованием).

По итогам проведения в 2015 году независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций Самарской области в срок до 31 мая 2016 года необходимо:

- выявить причины, по которым образовательные организации занимают нижние сточки рейтинга (недостаточная квалификация кадровых ресурсов, отсутствие необходимой материально-технической базы, неблагоприятная социальная среда и т.д.) (рекомендуется провести соответствующий анализ в отношении не менее 10 % от общего числа общеобразовательных организаций, подведомственных территориальным органам управления образованием);

- сформировать план мероприятий, направленный на улучшение ситуации в вышеуказанных образовательных организациях;

- рассмотреть все предложения и замечания респондентов по организации образовательного процесса в общеобразовательных организациях и о принятых по итогам рассмотрения мерах представить в министерство (e-mail: agafonovpg@mail.ru) информацию в соответствии с приложением 1.

Также сообщаем, что на состоявшемся 5 апреля текущего года расширенном заседании общественного совета по образованию при министерстве с участием членов Общественной палаты Самарской области и регионального отделения Общероссийского народного фронта было принято решение о проведении в 2016 году независимой оценки качества образовательной деятельности во всех государственных (муниципальных) образовательных организациях Самарской области, реализующих программы дошкольного и дополнительного образования детей.

Принять участие в опросе с 01.05.2016 по 30.10.2016 о качестве оказываемых образовательных услуг посредством использования интернет-ресурса министерства (<https://nsoko.asurso.ru>) могут 3 категории участников

образовательного процесса в образовательных организациях, реализующих программы дополнительного образования детей: представители общественности, учащиеся и родители (законные представители). В образовательных организациях, реализующих программы дошкольного образования, принять участие в опросе могут 2 категории участников образовательного процесса: представители общественности и родители (законные представители).

Сотрудники образовательных организаций Самарской области, реализующих программы дошкольного и дополнительного образования детей, участвовать в опросе не могут.

Учитывая вышеизложенное, территориальным органам управления образованием необходимо:

в срок до 20.04.2016 представить в соответствии с приложением 2 к настоящему письму в министерство (e-mail: agafonovpg@mail.ru) перечень образовательных организаций (филиалов, структурных подразделений), реализующих программы дошкольного и дополнительного образования детей, участвующих в опросе с 01.05.2016 по 30.10.2016;

довести вышеуказанную информацию до сведения всех образовательных организаций, реализующих программы дошкольного и дополнительного образования детей, расположенных на подведомственной территории;

организовать контроль за доведением вышеуказанной информации до сведения общественности, в том числе посредством размещения на официальных сайтах территориальных управлений министерства, департаментов образования г.о. Самара и г.о. Тольятти и образовательных организаций в срок до 29.04.2016 и проведения родительских собраний (конференций, советов и т.п.);

предоставить в срок до 05.05.2016 в соответствии с приложением 3 к настоящему письму в министерство (e-mail: agafonovpg@mail.ru) информацию о проделанной работе.

С целью получения наиболее полной информации о качестве образовательной деятельности образовательных организаций Самарской области, реализующих программы дошкольного и дополнительного образования детей доля

респондентов (суммарная по всем категориям участников образовательного процесса), участвующих в опросе от каждой образовательной организации, должна составлять не менее 10 % от общего количества учащихся данной организации. Для контроля числа участников опроса по каждой образовательной организации на сайте <https://nsoko.asurso.ru> организован рабочий кабинет для сотрудников территориальных органов управления образованием. Учетные данные для входа (логин и пароль) совпадают с учетными данными с сайта <http://mon.cposo.ru>.

Исполнение функций организации-оператора по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности возложено на ГБОУ ДПО (повышения квалификации) специалистов «Центр профессионального образования Самарской области». Ответственный сотрудник: начальник отдела информационно-коммуникационных технологий Бикбаев Д.А. (контактный телефон: (846) 333-68-36, e-mail: bickbaev@gmail.com).

Приложения: на 4 л. в 1 экз.

Заместитель министра
образования и науки
Самарской области



Н.Б.Колесникова

Приложение 1 к письму
министерства образования и науки
Самарской области
от _____ № _____

Информация

о принятых мерах по итогам рассмотрения предложений и замечаний респондентов в рамках проведения опроса о качестве оказываемых образовательных услуг в общеобразовательных организациях в 2015 году

Наименование органа управления образованием

№ п/п	Наименование образовательной организации	Формулировка предложения (замечания) в рамках проведения опроса	Принятые меры
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

Приложение 2 к письму
министерства образования и науки
Самарской области
от _____ № _____

**Формирование перечня образовательных организаций
(филиалов, структурных подразделений), реализующих программы
дошкольного и дополнительного образования детей**

Необходимо в срок до 20 апреля 2016 года предоставить на адреса электронной почты AgafonovPG@mail.ru информацию о сети структурных подразделений, реализующих программы дошкольного образования (далее – СП ДО) и структурных подразделений, реализующих программы дополнительного образования детей (далее – СП ДОД), по формам в формате excel. Ввиду того, что большинство таких учреждений являются структурными подразделениями школ, необходимо заполнить 2 формы следующего содержания:

Таблица «СП ДО»:

№	Муниципалитет	Наименование головной организации (юр. лица)	Детский сад (структурное подразделение)	Численность обучающихся (на момент заполнения отчета)
1	Алексеевский район	ГБОУ СОШ №1	СП д/с "Теремок" ГБОУ СОШ №1	
2	Алексеевский район	ГБОУ СОШ №1	СП д/с "Золотой ключик" ГБОУ СОШ №1	
3	Алексеевский район	ГБОУ СОШ №3	СП д/с "Планета детства" ГБОУ СОШ №3	
4	Алексеевский район	ГБОУ СОШ №4	СП д/с "Тюльпан" ГБОУ СОШ №4	

В графе «Наименование головной организации (юр. лица)» указывается **наименование школы, структурным подразделением которой является СП ДО**. Если образовательная организация, реализующая программы дошкольного образования, является отдельным юридическим лицом, то она указывается только в графе «Детский сад (структурное подразделение)». То, что будет указано в графе «Детский сад (структурное подразделение)», будет отображаться участникам опроса при проведении исследования как название детского сада.

Таблица «СП ДОД»:

№	Муниципалитет	Наименование головной организации (юр. лица)	Учреждение дополнительного образования (структурное подразделение)	Численность обучающихся (на момент заполнения отчета)
1	Алексеевский район	ГБОУ СОШ №1	СП Дом детского творчества "Гармония" ГБОУ СОШ №1	
2	Алексеевский район	ГБОУ СОШ №2	СП Дом детского творчества "Калейдоскоп" ГБОУ СОШ №2	
3	Алексеевский район	ГБОУ СОШ №4	СП Дом детского творчества "Мечта" ГБОУ СОШ №4	
4	Алексеевский район	ГБОУ СОШ №4	СП Дом детского творчества "Аврора" ГБОУ СОШ №4	

В графе «Наименование головной организации (юр. лица)» указывается **наименование школы, структурным подразделением которой является СП ДОД**. Если образовательная организация, реализующая программы дополнительного образования, является отдельным юридическим лицом, то она указывается только в графе «Учреждение дополнительного образования (структурное подразделение)». То, что будет указано в графе «Учреждение дополнительного образования (структурное подразделение)», будет отображаться участникам опроса при проведении исследования как название организации дополнительного образования детей.

Приложение 3 к письму
министерства образования и науки
Самарской области
от _____ № _____

Информация

о размещении на официальных сайтах территориальных органов управления образованием и образовательных организаций информации о вводе в эксплуатацию интернет-ресурса, предназначенного для проведения опроса о качестве оказываемых образовательных услуг (<http://nsoko.asurso.ru>) (далее – информация)
(по состоянию на 04.05.2016)

№ п/п	Наименование территориального органа управления образованием, наименование образовательной организации	Ссылка на страницу интернет-сайта, где размещена информация*
1.	Наименование территориального управления департамента образования	/
2.	Наименование образовательной организации	
3.		
4.		
5.		

* - информация размещается на главной странице сайта;

С целью оперативного взаимодействия прошу дополнительно указать контактные данные специалиста территориального органа управления образованием, ответственного за проведение НСОКО в 2016 году на подведомственной территории.